Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша шешім қабылдау матрицасы

1. Санат: ХӘОТ-қа жатпайтын қарыз алушы[1] **Қарау үшін негіз:** мерзімі өткен берешектің және орташа айлық кірістің төмендеуіне әкеп соққан, құжатпен расталған қиын өмірлік жағдайдың болуы			
№	**Жүгіну үшін негіз**	**Растайтын құжаттар**	**Ықтимал шаралар**
1	кірістің уақытша төмендеуі немесе кірістен айырылу	• жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама; • жұмыс берушінің еңбек шартын тоқтату туралы актісі; • жұмыс берушінің жалақысы сақталмайтын демалыс туралы актісі; • соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер туралы жұмыс орнынан анықтама; • соңғы 6 айдағы банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • жүктілігіне және босануына байланысты демалысты растайтын құжат; • бала 3 жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша демалысты растайтын құжат; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; мерзімдік төлемнің мөлшерін азайту; микрокредит беру мерзімін өзгерту; төлемдердің кезеңділігін өзгерту.
2	қарыз алушының төлем қабілеттілігінің төмендеуіне әкеп соққан қаржылық жүктемесінің ұлғаюы	• соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер мөлшері туралы жұмыс орнынан анықтама; • банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • отбасы құрамын және асырауындағы адамдардың болуын растайтын құжат; • қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болуы туралы куәлік; • жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген,	мерзімдік төлемнің мөлшерін азайту; міндеттемелерді өтеу мерзімі мен тәртібін өзгерту; есептелген тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту.

[1] «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-бабына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтары (ХӘОТ), сондай-ақ атаулы әлеуметтік көмек алатын адамдар

		нотариат куәландырған мүліктік жалдау шарты; • атқарушылық іс жүргізу, шоттарға тыйым салу немесе өзге де шектеулер туралы құжаттар; • инкассолық өкім, сот актілері; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	
3	қарыз алушының төлем қабілеттілігінің төмендеуіне әкеп соққан уақытша еңбекке жарамсыздығы немесе ауруы	• қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама; • амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; • соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер мөлшері туралы жұмыс орнынан анықтама; • банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • отбасы құрамын және асырауындағы адамдардың болуын растайтын құжат; • қарыз алушының және (немесе) жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын анықтама; • жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген, нотариат куәландырған мүліктік жалдау шарты; • амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; төлем мөлшерін азайту; микрокредит беру мерзімін өзгерту.
4	қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауына әкеп соққан төтенше мән-жайлар	• жазатайым оқиғадан келтірілген материалдық залалды растайтын құжаттар; • еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларын растайтын ресми құжаттар; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; төлем мөлшерін азайту; микрокредит беру мерзімін өзгерту; тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту.

2. Санат: ХӘОТ-қа жататын қарыз алушы: I және II топтағы мүгедектігі бар адамдар; мүгедектігі бар балаларды тәрбиелеп отырған қарыз алушылар; зейнеткерлер; толық емес және көп балалы отбасылар; Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ХӘОТ-қа жататын адамдардың өзге де санаттары. **3. Санат: АӘК[2] алатын қарыз алушы.**			
1	кірістің уақытша төмендеуі немесе кірістен айырылу	• жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама; • жұмыс берушінің еңбек шартын тоқтату туралы актісі; • жұмыс берушінің жалақысы сақталмайтын демалыс туралы актісі; • соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер туралы жұмыс орнынан анықтама; • соңғы 6 айдағы банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • жүктілігіне және босануына байланысты демалысты растайтын құжат; • бала 3 жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша демалысты растайтын құжат; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; төлем мөлшерін азайту; микрокредит беру мерзімін өзгерту; төлемдердің кезеңділігін өзгерту.
2	қарыз алушының төлем қабілеттілігінің төмендеуіне әкеп соққан қаржылық жүктемесінің ұлғаюы	• соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер мөлшері туралы жұмыс орнынан анықтама; • банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • отбасы құрамын және асырауындағы адамдардың болуын растайтын құжат; • қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болуы туралы куәлік; • жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген, нотариат куәландырған мүліктік жалдау шарты;	мерзімдік төлемнің мөлшерін азайту; міндеттемелерді өтеу мерзімі мен тәртібін өзгерту; есептелген тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту.

[2] Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетілетін атаулы әлеуметтік көмек (АӘК)

		• атқарушылық іс жүргізу, шоттарға тыйым салу немесе өзге де шектеулер туралы құжаттар; • инкассолық өкім, сот актілері; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	
3	қарыз алушының төлем қабілеттілігінің төмендеуіне әкеп соққан уақытша еңбекке жарамсыздығы немесе ауруы	• қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама; • амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; • соңғы 6 айдағы жалақы/кірістер мөлшері туралы жұмыс орнынан анықтама; • банктік шот бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме; • зейнетақы қорынан соңғы 6 айдағы үзінді көшірмелер; • отбасы құрамын және асырауындағы адамдардың болуын растайтын құжат; • қарыз алушының және (немесе) жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын анықтама; • жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген, нотариат куәландырған мүліктік жалдау шарты; • амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; төлем мөлшерін азайту; міндеттемелерді өтеу мерзімі мен тәртібін өзгерту; тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту.
4	қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауына әкеп соққан төтенше мән-жайлар	• жазатайым оқиғадан келтірілген материалдық залалды растайтын құжаттар; • еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларын растайтын ресми құжаттар; • қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.	тиісті өнімнің талаптарында осындай шара көзделген микрокредиттер бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсыну; төлем мөлшерін азайту; микрокредит беру мерзімін өзгерту; тұрақсыздық айыбының мөлшерін азайту.

Матрица принятия решений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита

4. Категория: заемщик, не относится к СУСН[3]

Основание для рассмотрения: наличие просроченной задолженности и документально подтвержденной трудной жизненной ситуации, повлекшей снижение среднемесячного дохода

№	Основание для обращения	Подтверждающие документы	Возможные меры
1	временное снижение или потеря дохода	• справка о регистрации в качестве безработного; • акт работодателя о прекращении трудового договора; • акт работодателя об отпуске без сохранения заработной платы; • справка с работы о заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету за последние 6 месяцев; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий декретный отпуск; - • документ, подтверждающий отпуск по уходу за ребенком до достижения 3-х лет; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, в отношении которых такая мера предусмотрена условиями соответствующего продукта; уменьшение размера периодического платежа; изменение срока предоставления микрокредита; изменение периодичности платежей.
2	увеличение финансовой нагрузки на заемщика, повлекшее снижение его платежеспособности	• справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; • свидетельство о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика; • нотариально заверенный договор аренды с указанием	уменьшение размера периодического платежа; изменение срока и порядка погашения обязательств; уменьшение размера начисленной неустойки.

[3] социально уязвимые слои населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях», а также лица, получающие адресную социальную помощь

		порядка и сроков оплаты арендной платы; • документы исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений; • инкассовое распоряжение, судебные акты; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	
3	временная нетрудоспособность или заболевание заемщика, повлекшие снижение его платежеспособности	• справка о временной нетрудоспособности заемщика; • выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; • справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; • справка, подтверждающая болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги); • нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; • выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, условиями соответствующего продукта которых предусмотрена такая мера; уменьшение размера платежа; изменение срока предоставления микрокредита.
4	чрезвычайные обстоятельства, повлекшие ухудшение финансового положения заемщика	• документы, подтверждающие материальный ущерб от несчастного случая; • официальные документы, подтверждающие форсмажорные обстоятельства; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, условиями соответствующего продукта которых предусмотрена такая мера; уменьшение размера платежа; изменение срока предоставления микрокредита; уменьшение размера неустойки.

5. Категория: заемщик, относящийся к СУСН: лица с инвалидностью I и II групп; заемщики, воспитывающие детей с инвалидностью; пенсионеры; неполные и многодетные семьи; иные категории лиц, относящиеся к СУСН в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **6. Категория: заемщик, получатель АСП[4].**			
1	временное снижение или потеря дохода	• справка о регистрации в качестве безработного; • акт работодателя о прекращении трудового договора; • акт работодателя об отпуске без сохранения заработной платы; • справка с работы о заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету за последние 6 месяцев; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий декретный отпуск; • документ, подтверждающий отпуск по уходу за ребенком до достижения 3-х лет; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, условиями соответствующего продукта которых предусмотрена такая мера; уменьшение размера платежа; изменение срока предоставления микрокредита; изменение периодичности платежей.
2	увеличение финансовой нагрузки на заемщика, повлекшее снижение его платежеспособности	• справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; • свидетельство о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика; • нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; • документы исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений; • инкассовое распоряжение, судебные акты;	уменьшение размера периодического платежа; изменение срока и порядка погашения обязательств; уменьшение размера начисленной неустойки.

[4] адресная социальная помощь, предоставляемая в соответствии с законодательством Республики Казахстан

		• иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	
3	временная нетрудоспособность или заболевание заемщика, повлекшие снижение его платежеспособности	• справка о временной нетрудоспособности заемщика; • выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; • справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; • выписка о движении денег по банковскому счету; • выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; • документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; • справка, подтверждающая болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги); • нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; • выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, условиями соответствующего продукта которых предусмотрена такая мера; уменьшение размера платежа; изменение срока и порядка погашения обязательств; уменьшение размера неустойки.
4	чрезвычайные обстоятельства, повлекшие ухудшение финансового положения заемщика	• документы, подтверждающие материальный ущерб от несчастного случая; • официальные документы, подтверждающие форсмажорные обстоятельства; • иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	предоставление отсрочки платежей по микрокредитам, условиями соответствующего продукта которых предусмотрена такая мера; уменьшение размера платежа; изменение срока предоставления микрокредита; уменьшение размера неустойки.