

Утверждена
решением Единственного
участника ТОО «МФО «Satcredit.kz»
от «10» Августа 2026 года
№ 21
Введена в действие с 10.08.2026 г.



ПОЛИТИКА
сбора, обработки и защиты персональных данных в
ТОО «МФО «Satcredit.kz»

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Общие положения	3
Глава 2. Основные принципы сбора и обработки персональных данных	4
Глава 3. Основные цели сбора и обработки персональных данных	5
Глава 4. Объем и состав собираемых и обрабатываемых персональных данных	6
Глава 5. Порядок и условия сбора и обработки персональных данных	7
Глава 6. Меры по защите персональных данных	8
Глава 7. Уничтожение персональных данных	8
Глава 8. Права и обязанности субъектов	9
Глава 9. Права и обязанности МФО	10
Глава 10. Ответственность	11
Глава 11. Заключительные положения	11

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Политика сбора, обработки и защиты персональных данных в ТОО «МФО «Satcredit.kz» (далее - Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон).
2. Настоящая Политика определяет общие принципы, цели, порядок и условия сбора, обработки и защиты персональных данных в ТОО «МФО «Satcredit.kz» (далее – МФО).
3. Настоящая Политика распространяется на все процессы по обработке, записи, систематизации, накоплению, хранению, изменению, дополнению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию, уничтожению персональных данных работников МФО, клиентов и иных лиц, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
4. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещается на интернет-ресурсе МФО и иных общедоступных информационных ресурсах МФО (при наличии) и вступает в силу со дня ее утверждения.
5. Настоящая Политика подлежит изменению и (или) дополнению в случае изменения законодательства Республики Казахстан о персональных данных.
6. В настоящей Политике использованы следующие основные сокращения и понятия:

база, содержащая персональные данные (далее – база) – совокупность упорядоченных персональных данных;

блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

ВНД – внутренний(-ие) нормативный(-ые) документ(-ы) МФО;

защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом;

использование персональных данных – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;

накопление персональных данных – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;

обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор) – МФО, осуществляющая сбор, обработку и защиту персональных данных;

персональные данные – сведения или совокупность сведений о субъекте персональных данных, дополненные одним или несколькими идентификаторами персональных данных;

персональные данные ограниченного доступа – персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан;

распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе посредством масс-медиа, или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;

субъект персональных данных (далее – **субъект**) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств;

третье лицо – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных;

уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

уполномоченный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в сфере защиты персональных данных;

хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

Иные специфические термины и сокращения, используемые по тексту настоящей Политики, используются в соответствии со значением, закрепленным в иных ВНД, а при их отсутствии в иных ВНД – в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

Глава 2. Основные принципы сбора и обработки персональных данных

7. Сбор и обработка МФО персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина – при сборе и обработке персональных данных МФО обеспечивает соблюдение прав и свобод субъектов, гарантированных Конституцией Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан, а также не допускает их нарушения или необоснованного ограничения. Не допускаются сбор и обработка персональных данных в целях причинения имущественного ущерба и (или) морального вреда, ограничения реализации прав, свобод и законных интересов субъекта;
- 2) законности – сбор и обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, с соблюдением прав и законных интересов субъектов;
- 3) достижения конкретных, заранее определенных и законных целей сбора и обработки персональных данных – сбор и обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не подлежат обработке персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки;
- 4) ограничения сроков обработки и хранения персональных данных – обработка и хранение персональных данных осуществляются МФО в течение срока, необходимого для достижения целей их сбора и обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан;

- 5) конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа – при обработке персональных данных МФО обеспечивает защиту персональных данных ограниченного доступа от несанкционированного доступа, использования, изменения, распространения, предоставления, уничтожения и иных неправомерных действий, а также принимает необходимые организационные и технические меры для соблюдения режима их конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 6) равенства прав субъектов – при обработке персональных данных МФО обеспечивает равную защиту прав и законных интересов субъектов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7) обеспечения безопасности личности, общества и государства – МФО при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных и предотвращение их неправомерного использования, тем самым способствуя обеспечению безопасности личности, общества и государства в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Глава 3. Основные цели сбора и обработки персональных данных

8. МФО осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:
 - 1) заключения исполнения, расторжения, прекращения договоров между МФО и субъектом в рамках осуществления МФО профессиональной и иной деятельности;
 - 2) идентификации, верификации и аутентификации субъекта, установления и подтверждения его личности в целях выполнения требований законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - 3) предложения финансовых продуктов и услуг, предоставляемых МФО, а также продвижения товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 4) осуществления взаимодействия с субъектами, рассмотрения обращений, заявлений и жалоб субъектов, предоставления ответов на обращения, а также осуществления контроля качества обслуживания и взаимодействия с субъектами;
 - 5) формирования, хранения, обработки и предоставления документов и сведений, содержащих персональные данные, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан, договорных обязательств, проведения внутреннего контроля, аудита и обеспечения сохранности документов;
 - 6) подготовки и предоставления отчетности, информации и сведений в государственные органы, уполномоченные организации, регуляторные органы и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 7) выявления случаев мошенничества и иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;
 - 8) проведения опросов, статистических исследований, анализа рынка, конкурсов и розыгрышей призов в рамках маркетинговых инициатив, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом;

- 9) осуществления кадрового администрирования, включая поиск и подбор персонала, оформление трудовых отношений, заключение, исполнение, изменение, прекращение и расторжение трудовых договоров, а также иных соглашений, связанных с выполнением работниками трудовых функций и обязанностей, ведение кадрового учета и выполнение требований законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений;
- 10) в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Глава 4. Объем и состав собираемых и обрабатываемых персональных данных

9. Объем и состав собираемых и обрабатываемых МФО персональных данных определяются с учетом характера правоотношений с субъектом, целей сбора и обработки, вида предоставляемых продуктов (услуг) МФО, требований законодательства Республики Казахстан, условий заключенных договоров и необходимости выполнения задач, возложенных на МФО.
10. Состав собираемых и обрабатываемых персональных данных определяется МФО в перечне персональных данных, необходимом и достаточном для выполнения задач МФО. Перечень персональных данных формируется и актуализируется МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан на основании анализа целей, задач и процессов, в рамках которых предполагается осуществление сбора и обработки персональных данных.
11. Сбор и обработка персональных данных осуществляются МФО исключительно в объеме, необходимом и достаточном для достижения заявленных целей сбора и обработки и выполнения задач, определенных законодательством Республики Казахстан, договорами, ВНД, а также в соответствии с перечнем персональных данных.
12. При осуществлении текущей деятельности МФО по мере необходимости проводит повторный анализ осуществляемых ею задач на предмет использования персональных данных, на основании которого вносятся изменения в перечень персональных данных.
13. Персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к осуществляемым МФО задачам, не включаются в перечень персональных данных.
14. МФО для достижения целей деятельности, выполнения функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, осуществляет сбор и обработку персональных данных следующих субъектов:
 - 1) клиентов, контрагентов, их представителей и контактных лиц контрагентов в объеме и в течение срока, необходимых для заключения, исполнения, расторжения и прекращения договора, стороной которого является субъект;
 - 2) работников МФО в объеме и в течение срока, необходимых для заключения, исполнения, расторжения и прекращения трудового договора;
 - 3) аффилированных лиц МФО, в объеме и в течение срока, необходимых для достижения целей деятельности МФО, выполнения функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 4) иных лиц, персональные данные которых должны собираться и обрабатываться согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.
15. МФО осуществляет сбор и обработку персональных данных следующими способами:

- 1) автоматизированная обработка с использованием цифровых систем, программных комплексов и баз данных МФО, в том числе с передачей данных по внутренним сетям и сети Интернет;
 - 2) обработка без использования средств автоматизации, включая обработку документов на бумажных носителях;
 - 3) смешанная обработка персональных данных с использованием автоматизированных средств и без их использования.
16. МФО осуществляет сбор и обработку биометрических данных в случаях и целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Глава 5. Порядок и условия сбора и обработки персональных данных

17. Сбор и обработка персональных данных осуществляются МФО с согласия субъекта или его законного представителя в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан. Персональные данные обрабатываются в МФО как с помощью технических средств, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.
18. Субъект или его законный представитель дает (отзывает) согласие на сбор, обработку персональных данных письменно, посредством государственного сервиса, негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить получение (отзыв) согласия. При сборе и (или) обработке персональных данных, содержащихся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц, согласие предоставляется посредством государственного сервиса.
19. Срок действия согласия на обработку персональных данных не может превышать срок, необходимый для достижения целей сбора и обработки персональных данных, если иное не установлено законами Республики Казахстан или договором.
20. В случае, если срок действия согласия на сбор, обработку персональных данных не указан, оно считается действующим до достижения целей обработки, определенных при его предоставлении.
21. Субъект или его законный представитель имеет право отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, уведомив об этом МФО.
22. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней МФО обязана прекратить обработку персональных данных, если их хранение или обработка не требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо представить мотивированный отказ.
23. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО.
24. Распространение персональных данных допускается при условии согласия субъекта или его законного представителя, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.
25. Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
26. Обработка персональных данных в виде трансграничной передачи персональных данных, распространения персональных данных в общедоступных источниках, а также их передачи третьим лицам осуществляется при условии согласия субъекта.

27. В соответствии с Законом трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.
28. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:
 - 1) наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
 - 2) предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
 - 3) предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
 - 4) защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

Глава 6. Меры по защите персональных данных

29. МФО принимает необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом.
30. Обязанности МФО по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
31. Доступ к персональным данным определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, предоставленного МФО на их сбор и обработку, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
32. МФО обеспечивает конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
33. Доступ к персональным данным ограниченного доступа предоставляется только работникам МФО и иным уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных обязанностей (служебных) обязанностей, в пределах представленных полномочий и с соблюдением принципа минимально необходимого объема доступа.
34. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.
35. МФО назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществляющее внутренний контроль за соблюдением МФО и ее работниками требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

Глава 7. Уничтожение персональных данных

36. Субъект или его законный представитель вправе обратиться в уполномоченный орган с целью проверки МФО на предмет соблюдения требований по сбору и обработке персональных данных.
37. Уполномоченный орган рассматривает обращение субъекта или его законного представителя, с привлечением МФО, в сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

38. В случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных, субъект требует от МФО блокирования своих персональных данных.
39. Персональные данные, сбор и обработка которых произведены МФО с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, по требованию субъекта подлежат уничтожению.
40. Персональные данные подлежат уничтожению МФО:
 - 1) по истечении срока хранения, установленного законодательством Республики Казахстан;
 - 2) при прекращении правоотношений между субъектом и МФО;
 - 3) при вступлении в законную силу решения суда;
 - 4) при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных Законом;
 - 5) в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Глава 8. Права и обязанности субъектов

41. Субъект имеет право:
 - 1) знать о наличии у МФО своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персоналом, в том числе сроки их хранения;
 - 2) требовать от МФО изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
 - 3) требовать от МФО блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
 - 4) требовать от МФО уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 5) отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законом;
 - 6) дать согласие (отказать) МФО на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
 - 7) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
 - 8) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Субъект имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, путем направления в МФО письменного запроса. Обращение подается субъектом или его законным представителем в письменной форме и (или) через цифровые объекты

и (или) способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и (или) заключенным договором.

43. МФО сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.
44. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю, МФО в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.
45. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему МФО в доступной форме и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
46. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

Глава 9. Права и обязанности МФО

47. МФО имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
48. МФО обязана:
 - 1) утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых МФО задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
 - 2) утверждать документы, определяющие политику в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
 - 3) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 4) соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
 - 5) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
 - 6) предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения МФО требований Закона;
 - 7) представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 8) по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
 - 9) в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

10) в течение одного рабочего дня:

изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

снять блокирование персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;

с момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных уведомить уполномоченный орган о таком нарушении с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

11) предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;

12) назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Глава 10. Ответственность

49. Лица, виновные в нарушении требований Закона, требований настоящей Политики, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Республики Казахстан ответственность.

Глава 11. Заключительные положения

50. Настоящая Политика вступает в силу с 10.08.2026 года.

51. Изменения и (или) дополнения в настоящую Политику вносятся по решению органа управления МФО.

52. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан, отдельные нормы настоящей Политики вступают в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, то до момента внесения изменений в настоящую Политику необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, и настоящей Политикой в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан.