

«Satcredit.kz» МҚҰ» ЖШС
Жалғыз қатысушысының
2026 жылғы «14» Қыркүйек
№ 22 шешімімен
бекітілді
2026 жылғы 14.09.2026
бастап қолданысқа енгізілді

2026 жыл

МАЗМҰНЫ

1. Жалпы ережелер.....	3
2. МҚҰ Сервистерінде пайдаланушыны тіркеу, сәйкестендіру және оның жеке басын растау	4
3. МҚҰ жинайтын және өңдейтін дербес деректер мен өзге де ақпарат, сондай-ақ оларды жинау және өңдеу мақсаттары.....	6
4. Дербес деректер мен өзге де ақпаратты алу көздері.....	8
5. Дербес деректер мен өзге де ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну	9
6. Ақпараттың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар.....	10
7. Жауапкершілік.....	11
8. Қорытынды ережелер	11

1. Жалпы ережелер

1. «Satcredit.kz» МҚҰ» ЖШС-нің осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасының заңнамасына және «Satcredit.kz» МҚҰ» ЖШС-нің (бұдан әрі – МҚҰ) ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленді және пайдаланушы МҚҰ-ның интернет-ресурсын, мобильді қосымшасын, жеке кабинетін, кері байланыс нысандарын және МҚҰ-ның өзге де цифрлық объектілерін (бұдан әрі – МҚҰ Сервистері) пайдалану барысында МҚҰ өңдейтін дербес деректер мен өзге де ақпаратты жинау, өңдеу және қорғау тәртібін реттейді.
2. Осы Саясат МҚҰ Сервистерін пайдалануға байланысты МҚҰ жинайтын және өңдейтін ақпаратқа, оның ішінде дербес деректерге, сондай-ақ пайдаланушылар тіркелу, МҚҰ өнімдері мен қызметтерін рәсімдеу және оларға қызмет көрсету, нысандарды толтыру, өтініштер жолдау және МҚҰ Сервистері арқылы өзге де әрекеттерді жасау кезінде ұсынатын ақпаратқа қолданылады.
3. Осы Саясат сондай-ақ пайдаланушыларға МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде өздерінің дербес деректері мен өзге де құпия ақпаратын қорғау үшін ұсынылатын негізгі қауіпсіздік шараларын айқындайды.
4. МҚҰ Сервистерін пайдалана отырып, өтінімді, өтінішті, арызды, қаржылық өнімді және (немесе) қаржылық қызметті ұсыну туралы шартты және (немесе) өзге де шарттарды рәсімдеу үшін қажетті мәліметтерді жібере отырып, пайдаланушы осы Саясатпен танысқанын, оның ережелерін түсінетінін және осы Саясаттың талаптарын қабылдайтынын растайды.
5. Пайдаланушы МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін пайдаланылатын өзінің есептік деректерінің, құпиясөздерінің, растау кодтарының және өзге де сәйкестендіру құралдарының сақталуына дербес жауапты болады және олардың жоғалуына, жария етілуіне немесе үшінші тұлғалардың оларды рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндетті.
6. МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдаланушылардың дербес деректері мен өзге де ақпаратын рұқсатсыз қол жеткізуден, заңсыз жинаудан, өңдеуден, өзгертуден, жоюдан, таратудан және өзге де құқыққа қайшы әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауға және өңдеуге бөлек келісім алу талап етілетін жағдайларда, мұндай келісімді пайдаланушы өзге келісімдер мен әрекеттерден бөлек, тиісті белгі қою, тиісті батырманы басу, құжатқа, оның ішінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып, қол қою арқылы не келісімнің алынғанын растауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілмен береді.
8. Осы Саясатта мынадай негізгі терминдер, қысқартулар мен ұғымдар пайдаланылады:

ІНҚ – МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаты (құжаттары);

дербес деректерді қорғау – Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында белгіленген мақсаттарда жүзеге асырылатын құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қоса алғанда, шаралар кешені;

интернет-ресурс – МҚҰ-ның <https://satcredit.kz/> мекенжайындағы немесе осы сайтта МҚҰ-ның ресми интернет-ресурсы ретінде сілтемесі көрсетілген өзге мекенжайдағы интернет-ресурсы (сайты);

дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған әрекеттер;

дербес деректер – дербес деректер субъектісіне қатысты, бір немесе бірнеше дербес деректер сәйкестендіргішімен толықтырылған мәліметтер немесе мәліметтер жиынтығы;

пиксельдер (tracing pixels) – интернет-ресурста және (немесе) МҚҰ-ның өзге де Сервистерінде орналастырылатын, пайдаланушының МҚҰ Сервистерінің жекелеген беттеріне немесе элементтеріне кіруі және оларды пайдалануы туралы ақпарат алуға мүмкіндік беретін шағын цифрлық кескіндер немесе бағдарламалық код фрагменттері;

пайдаланушы – Интернет желісі арқылы МҚҰ Сервистеріне қол жеткізе алатын және МҚҰ Сервистерін пайдаланатын тұлға;

дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған әрекеттер;

дербес деректер субъектісі – дербес деректер жататын жеке тұлға;

электрондық цифрлық қолтаңба – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарының көмегімен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оған тиесілігін және мазмұнының өзгермегендігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы;

cookies (cookie файлдары) – МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде пайдаланушының құрылғысында сақталатын және пайдаланушының құрылғысын тануға, интернет-ресурстың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, таңдалған баптаулар мен параметрлерді сақтауға, МҚҰ Сервистерінің пайдаланылуын талдауға, олардың өнімділігін арттыруға және пайдаланушы тәжірибесін жақсартуға мүмкіндік беретін шағын мәтіндік файлдар;

IP-мекенжай – пайдаланушының құрылғысын желіде сәйкестендіру және интернет-ресурспен және МҚҰ-ның өзге де Сервистерімен өзара іс-қимыл жасау үшін пайдаланылатын құрылғының бірегей желілік мекенжайы;

SDK (software development kit) – мобильді қосымшаларға және өзге де цифрлық сервистерге интеграциялау үшін пайдаланылатын, тиісті бағдарламалық жасақтаманың функционалына сәйкес техникалық деректерді, МҚҰ Сервистерін пайдалану туралы мәліметтерді және өзге де ақпаратты жинауды, беруді және өңдеуді қамтамасыз ете алатын бағдарламалық құралдар мен аспаптар жиынтығы.

Осы Саясаттың мәтінінде пайдаланылатын өзге де арнайы терминдер мен қысқартулар ІНҚ-да бекітілген мағынасына сәйкес, ал олар ІНҚ-да болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мағынасына сәйкес пайдаланылады.

2. МҚҰ Сервистерінде пайдаланушыны тіркеу, сәйкестендіру және оның жеке басын растау

9. МҚҰ Сервистерінде пайдаланушыны тіркеу пайдаланушының есептік жазбасын құру, оны сәйкестендіруді және аутентификациялауды қамтамасыз ету, есептік жазбаны және Сервистерге берілетін қолжетімділікті қорғау, сондай-ақ рұқсатсыз қол жеткізудің, алаяқтық әрекеттердің және қауіпсіздіктің өзге де бұзылуының алдын алу мақсатында жүзеге асырылады.
10. Тіркелу және МҚҰ Сервистерін кейіннен пайдалану кезінде МҚҰ пайдаланушының жеке басын растау, пайдаланушыға пайдаланылатын байланыс және аутентификация құралдарының тиесілілігін тексеру, сондай-ақ МҚҰ Сервистеріне қолжетімділіктің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті дербес деректер мен өзге де мәліметтерді жинауды және өңдеуді жүзеге асырады.
11. Пайдаланушыны сәйкестендіру және аутентификациялау тіркелу кезінде алынған деректер негізінде бір немесе бірнеше факторды, оның ішінде білу, иелену немесе ажырамас белгі факторларының бірін немесе бірнешеуін пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

Білім факторы пайдаланушы білуге тиіс ақпаратқа негізделеді.

Иелену факторы пайдаланушының белгілі бір физикалық құрылғыны немесе криптографиялық кілтті иеленуіне негізделеді.

Ажырамас белгі факторы пайдаланушының бірегей биометриялық ерекшеліктеріне негізделеді.

12. МҚҰ Сервистерінде пайдаланушыны тіркеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдаланушының жеке басы белгіленген тәртіппен расталғаннан кейін жүзеге асырылады. Тіркелу кезінде жеке басты қашықтан растау үшін кемінде мынадай тексерулердің үйлесімі қолданылады:
 - 1) бейнелердің мемлекеттік дерекқорын пайдалана отырып, пайдаланушының бет бейнесі бойынша биометриялық тексеру немесе клиенттің жеке қатысуы кезінде МҚҰ-ның осы мақсатқа арнайы арналған құрылғылары арқылы алынған биометриялық деректер бойынша тексеру;
 - 2) азаматтардың ұялы телефон нөмірлерінің мемлекеттік дерекқорында тіркелген телефон нөмірін иеленуді тексеру немесе аккредиттелген куәландырушы орталық берген электрондық цифрлық қолтаңба сертификатының жабық кілтін иеленуді тексеру.
13. Тіркелу барысында пайдаланушыны кейіннен сәйкестендіру және аутентификациялау мақсатында мынадай деректерді жинауға жол беріледі:
 - 1) пайдаланушы белгілейтін құпиясөз;
 - 2) бір реттік құпиясөздердің аппараттық немесе бағдарламалық генераторын (ОТР-генератор) қосу үшін қажетті инициализация векторы, сериялық нөмірі немесе өзге де ақпарат;
 - 3) мобильді қосымшаның мобильді құрылғыға орнатылуының бірегей сәйкестендіргіші, сондай-ақ мобильді құрылғының жеке сипаттамалары;
 - 4) пайдаланушының құрылғысында сақталатын жабық кілтке сәйкес келетін электрондық цифрлық қолтаңба сертификаты;
 - 5) пайдаланушыға тиесілігі расталған қосымша ұялы телефон нөмірі;
 - 6) бейнелердің мемлекеттік дерекқорының көмегімен тексерілген немесе МҚҰ құрылғылары арқылы алынған пайдаланушының биометриялық деректері;
 - 7) клиенттің құрылғысында сақталатын жабық криптографиялық кілтке сәйкес келетін ашық криптографиялық кілт.
14. Ұялы телефон нөмірін иеленуді тексеру тексерілетін ұялы телефон нөміріне кездейсоқ түрде генерацияланған кодты жіберу және кейіннен осы кодты ұялы телефон нөмірінің иесінен аутентификация жүйесі арқылы алу жолымен жүзеге асырылады. Бір реттік код тек тиісті ұялы телефон нөмірін иеленуді растау үшін пайдаланылады және МҚҰ белгілеген уақыт кезеңі ішінде қолданылады.
15. Электрондық цифрлық қолтаңба сертификатының жабық кілтін иеленуді тексеру осы электрондық цифрлық қолтаңба сертификатын шығарған аккредиттелген куәландырушы орталықтың қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.
16. Пайдаланушыны сәйкестендіру және аутентификациялау мүмкін болмаған, ұсынылған деректердің сәйкес еместігі анықталған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында не МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге де негіздер туындаған жағдайда, тиісті мән-жайлар жойылғанға дейін пайдаланушыны тіркеу

тоқтатыла тұруы немесе аяқталмауы, не жекелеген цифрлық сервистерді ұсыну тоқтатыла тұруы мүмкін.

17. Пайдаланушы МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін пайдаланылатын құпиясөздің, электрондық цифрлық қолтаңба құралдарының, растау кодтарының, құрылғылардың және өзге де аутентификация құралдарының сақталуына жауапты болады.

3. МҚҰ жинайтын және өңдейтін дербес деректер мен өзге де ақпарат, сондай-ақ оларды жинау және өңдеу мақсаттары

18. МҚҰ пайдаланушылар туралы дербес деректер мен өзге де ақпаратты МҚҰ-ның қаржылық өнімдері мен қызметтерін ұсынуға, МҚҰ Сервистерінің жұмыс істеуі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, МҚҰ міндеттемелерін орындауға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын сақтауға байланысты нақты, алдын ала айқындалған және заңды мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті әрі жеткілікті көлемде жинауды және өңдеуді жүзеге асырады.
19. Пайдаланушы пайдаланатын МҚҰ Сервисінің түріне қарай дербес деректердің мынадай санаттары жиналады және өңделеді:
- 1) сәйкестендіру деректері: тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні мен жері, азаматтығы, жынысы, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), жеке басын куәландыратын құжат туралы мәліметтер;
 - 2) байланыс деректері: ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, тұрғылықты және (немесе) тіркелген жерінің мекенжайы, сондай-ақ пайдаланушы ұсынған өзге де байланыс мәліметтері;
 - 3) кредит өтеу қабілетін (төлем қабілеттілігін) бағалауға арналған деректер: кірістері, жұмыс орны және атқаратын лауазымы, еңбек қызметі, қаржылық жағдайы, міндеттемелері мен шығыстарының болуы туралы, сондай-ақ пайдаланушының міндеттемелерін орындау мүмкіндігін бағалау үшін қажетті өзге де мәліметтер;
 - 4) кредиттік ақпарат: пайдаланушының кредиттік міндеттемелері, оның ішінде жасалған, қолданыстағы және орындалған шарттары, міндеттемелерінің мөлшері мен мерзімдері, төлемдері, мерзімі өткен берешегінің болуы және ұзақтығы, міндеттемелерінің орындалуы туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес МҚҰ жинайтын және өңдейтін пайдаланушының кредиттік тарихы туралы өзге де мәліметтер;
 - 5) банктік және төлем деректері: пайдаланушының банктік шоттары, төлем деректемелері мен төлем құралдары туралы, сондай-ақ есеп айырысуларды жүзеге асыруға, төлемдерді жүргізуге және есепке алуға, ақшалай қаражатты қайтаруға және МҚҰ алдындағы міндеттемелерді орындауға қажетті төлемдер мен өзге де қаржылық операциялар туралы мәліметтер;
 - 6) пайдаланушы МҚҰ-ның қаржылық өнімдерін және (немесе) қызметтерін алған кезде ұсынатын деректер: пайдаланушы тіркелу, өтінімдер мен нысандарды толтыру, МҚҰ-мен қаржылық өнімдерді және (немесе) қызметтерді ұсыну туралы шарттарды жасасу және орындау, сондай-ақ МҚҰ-ның қаржылық өнімдерін және (немесе) қызметтерін алу және пайдалану кезінде ұсынатын мәліметтер мен құжаттар;
 - 7) МҚҰ Сервистерін пайдалану туралы деректер: пайдаланушының жеке кабинетіндегі, мобильді қосымшасындағы және интернет-ресурстағы әрекеттері, МҚҰ Сервистеріне кіру және оларды пайдалану күні мен уақыты, пайдаланушының олардың функционалы және интерфейсімен өзара іс-қимылы туралы мәліметтер, сондай-ақ МҚҰ Сервистерін пайдалану барысында қалыптастырылатын өзге де мәліметтер;

- 8) техникалық деректер: IP-мекенжай, браузер, операциялық жүйе, құрылғының түрі мен сәйкестендіргіштері, интерфейс тілі, қосылым параметрлері, құрылғының техникалық сипаттамалары туралы мәліметтер және МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде автоматты түрде берілетін немесе қалыптастырылатын өзге де техникалық мәліметтер;
 - 9) орналасқан жері туралы деректер: пайдаланушы құрылғысының орналасқан жері туралы мәліметтер – оларды жинау пайдаланушының келісімімен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негізде жүзеге асырылған және өндеудің тиісті мақсаттары үшін қажетті болған жағдайларда;
 - 10) пайдаланушының өтініштері мен хабарламаларында қамтылған деректер: пайдаланушы МҚҰ-ға арыздар, өтініштер, сұраулар, шағымдар және өзге де хабарламалар жіберген кезде ұсынған мәліметтер;
 - 11) сәйкестендіру және аутентификациялау үшін қажетті деректер: логин, құпиясөз, растау кодтары, электрондық цифрлық қолтаңба сертификаты, аутентификациялау тәсілдері туралы мәліметтер және пайдаланушыны сәйкестендіру және оның жеке басын растау, сондай-ақ оның МҚҰ Сервистеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын өзге де деректер;
 - 12) пайдаланушының биометриялық деректері – оларды жинау және өндеу МҚҰ тарапынан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдаланушыны сәйкестендіру және (немесе) аутентификациялау мақсатында жүзеге асырылған жағдайларда;
 - 13) бір реттік құпиясөздердің аппараттық немесе бағдарламалық генераторын (ОТР-генераторды) қосуға қажетті инициализация векторы, сериялық нөмір немесе өзге де ақпарат;
 - 14) МҚҰ-мен жасалатын операциялар және өзара іс-қимыл туралы деректер: МҚҰ өнімдері мен қызметтерін ұсынуға және оларға қызмет көрсетуге байланысты өтінімдер, шарттар, төлемдер, өтініштер, хабарламалар және өзге де әрекеттер туралы мәліметтер;
 - 15) пайдаланушы ерікті түрде ұсынған не МҚҰ заңды негіздерде алған өзге де дербес деректер – осы Саясатта, пайдаланушымен жасалған шарттарда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті көлемде.
20. МҚҰ пайдаланушының дербес деректерін мынадай мақсаттарда жинауды және өндеуді жүзеге асыруы мүмкін:
- 1) МҚҰ Сервистерінде тіркелу, авторизациялау және оларды пайдалану кезінде пайдаланушыны сәйкестендіру және аутентификациялау;
 - 2) қаржылық өнімдерді және (немесе) қаржылық қызметтерді ұсыну туралы өтінімдерді қарау және оларды ұсыну туралы шешім қабылдау;
 - 3) МҚҰ мен Пайдаланушы арасында қаржылық өнімдерді және (немесе) қызметтерді ұсыну туралы шарттарды жасасу, орындау, өзгерту және тоқтату, сондай-ақ МҚҰ-ның тиісті өнімдері мен қызметтерін ұсыну және оларға қызмет көрсету;
 - 4) пайдаланушы ұсынған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығын, толықтығын және өзектілігін тексеру;
 - 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен пайдаланушының кредит өтеу қабілетін (төлем қабілеттілігін), кредиттік тәуекелдерін бағалау;

- 6) пайдаланушымен өзара іс-қимылды жүзеге асыру, оның ішінде өтінімді қарауға, қаржылық өнімдерді және (немесе) қызметтерді ұсыну туралы шарттарды жасасуға және орындауға, сондай-ақ МҚҰ Сервистерін пайдалануға байланысты хабарламаларды, сұрауларды, хабарларды және өзге де ақпаратты жіберу;
- 7) пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз ету және МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде туындайтын техникалық ақауларды жою;
- 8) МҚҰ Сервистерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету, алаяқтықтың, рұқсатсыз қол жеткізудің және өзге де құқыққа қайшы әрекеттердің алдын алу және анықтау;
- 9) МҚҰ Сервистерінің жұмысын талдау және жетілдіру, олардың өнімділігін, қолайлылығын және қауіпсіздігін арттыру, оның ішінде иесіздендірілген және (немесе) агрегатталған деректерді пайдалану;
- 10) есепке алуды жүргізу және қажетті есептілікті қалыптастыру, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді орындау;
- 11) пайдаланушыға МҚҰ-ның қаржылық өнімдері және (немесе) қызметтері, арнайы ұсыныстары және жарнамалық іс-шаралары туралы ақпарат жіберу;
- 12) Қазақстан Республикасының заңнамасында, пайдаланушымен жасалған қаржылық өнімдерді және (немесе) қызметтерді ұсыну туралы шарттарда, осы Саясатта және Пайдаланушының тиісті келісімдерінде тікелей көзделген өзге де мақсаттарды жүзеге асыру.

4. Дербес деректер мен өзге де ақпаратты алу көздері

21. МҚҰ дербес деректер мен өзге де ақпаратты пайдаланушыдан тікелей тіркелу, өтінімдерді, нысандарды және өзге де құжаттарды толтыру, шарттарды жасасу және орындау, МҚҰ Сервистерін, жеке кабинетті және мобильді қосымшаны пайдалану, өтініштерді, арыздарды және сұрауларды жіберу, төлемдерді жүзеге асыру, сондай-ақ МҚҰ Сервистері арқылы өзге де әрекеттерді жасау кезінде алады.
22. МҚҰ дербес деректер мен өзге де ақпаратты басқа да заңды көздерден, оның ішінде мемлекеттік ақпараттық жүйелер мен дерекқорлардан, кредиттік бюролардан, банктерден және банктік және төлем қызметтерінің жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан, төлем ұйымдарынан, ақпараттық жүйелер операторларынан, МҚҰ-ның өнімдері мен қызметтерін ұсынуға және оларға қызмет көрсетуге қатысатын серіктестерден және өзге де тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, пайдаланушымен жасалған шарттарда немесе тиісті келісімде көзделген жағдайларда және тәртіппен пайдаланушының өкілдерінен және өзге де тұлғалардан ала алады.
23. МҚҰ сондай-ақ МҚҰ Сервистеріне кіру және оларды пайдалану кезінде техникалық деректер мен МҚҰ Сервистерін пайдалану туралы мәліметтерді, оның ішінде cookie файлдары (cookies), пиксельдер (tracking pixels), SDK және өзге де ұқсас технологиялар арқылы автоматты түрде алуы мүмкін.
24. МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде алынған ақпаратты өңдеу және талдау үшінші тараптардың аналитикалық, жарнамалық және өзге де технологиялық сервистерін, оның ішінде Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics, Яндекс Метрика, AppsFlyer, UserX, VK, Mail.ru, Amplitude, MyTarget, Microsoft Clarity, Juicy Score, Matomo, Flocktory сервистерін пайдалана отырып жүзеге асырылуы мүмкін.
25. Көрсетілген сервистер МҚҰ Сервистерінің жұмыс істеуін және қауіпсіздігін қамтамасыз ету, МҚҰ Сервистерін талдау және жетілдіру, жарнамалық және маркетингтік іс-шаралардың тиімділігін бағалау, сондай-ақ жекелендірілген контент пен ақпаратты ұсыну мақсатында техникалық деректерді, МҚҰ Сервистерін пайдалану туралы мәліметтерді,

статистикалық және өзге де ақпаратты жинау, өңдеу және талдау үшін cookie файлдарын (cookies), пиксельдерді (tracking pixels), SDK және өзге де ұқсас технологияларды пайдалануы мүмкін.

26. Пайдаланушы браузердің немесе құрылғының тиісті баптауларын өзгерту арқылы cookie файлдарын (cookies) пайдалануды шектеуге немесе өшіруге құқылы. Бұл ретте cookie файлдарын пайдалануды өшіру немесе шектеу МҚҰ Сервистерінің жекелеген функцияларының дұрыс жұмыс істемеуіне, олардың функционалының шектелуіне немесе жекелеген сервистердің қолжетімсіз болуына әкелуі мүмкін.
27. Үшінші тараптардың сервистері арқылы ақпаратты өңдеу олардың өз құпиялылық саясаттарына және деректерді өңдеуді реттейтін өзге де құжаттарына сәйкес жүзеге асырылуы мүмкін.

5. Дербес деректер мен өзге де ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну

28. МҚҰ осы Саясатта, пайдаланушылармен жасалған шарттарда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті жағдайларда және көлемде, тиісті құқықтық негіз болған кезде пайдаланушылардың дербес деректері мен өзге де ақпаратын үшінші тұлғаларға ұсынуға құқылы.
29. Пайдаланушылардың дербес деректері мен өзге де ақпараты, атап айтқанда, алушылардың мынадай санаттарына берілуі мүмкін:
 - 1) МҚҰ Сервистерінің жұмыс істеуін және техникалық қолдауын қамтамасыз ету үшін МҚҰ тартатын ұйымдар мен тұлғаларға;
 - 2) МҚҰ қызметін жүзеге асыру үшін қажетті ақпараттық, телекоммуникациялық, төлем, IT және өзге де қызметтерді жеткізушілерге;
 - 3) төлемдерді өңдеуге және өзге де есеп айырысуларды жүзеге асыруға қатысатын ұйымдарға;
 - 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен кредиттік бюроларға және өзге де ұйымдарға;
 - 5) дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес берілетін мемлекеттік органдарға және өзге де ұйымдарға;
 - 6) МҚҰ-ның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға қатысатын тұлғаларға, оның ішінде заңды және өзге де консультанттарға, өкілдерге және тиісті қызметтер көрсететін ұйымдарға;
 - 7) дербес деректерді беру Қазақстан Республикасының заңнамасында, пайдаланушымен жасалған шартта көзделген не пайдаланушының тиісті келісімі негізінде жүзеге асырылатын жағдайларда өзге де тұлғаларға.
30. Үшінші тұлғаларды дербес деректерді жинауға және (немесе) өңдеуге тартқан кезде МҚҰ мұндай тұлғалардың Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау және құпиялылық саласындағы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды, оның ішінде тиісті шарттар жасасу және алынған ақпаратты қорғауға қойылатын талаптарды белгілеу арқылы қабылдайды.
31. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе пайдаланушының тиісті келісімінде өзгеше көзделмесе, МҚҰ пайдаланушылардың дербес деректерін осы Саясатта, пайдаланушылармен жасалған шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мақсаттарға қатысы жоқ мақсаттарда үшінші тұлғаларға бермейді.

32. МҚҰ серіктестерге және өзге де үшінші тұлғаларға нақты пайдаланушыны тікелей немесе жанама түрде сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін жинақталған және (немесе) иесіздендірілген ақпаратты, оның ішінде статистикалық, аналитикалық және өзге де зерттеулер жүргізу, сондай-ақ МҚҰ Сервистерін талдау және жетілдіру мақсатында беруге құқылы.
33. Дербес деректер Қазақстан Республикасынан тыс жерге берілген жағдайда, МҚҰ мұндай беруді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен жүзеге асырады және берілетін дербес деректердің тиісінше қорғалуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдайды.
34. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді үшінші тұлғаларға ұсыну үшін пайдаланушының келісімі талап етілетін жағдайларда, МҚҰ тиісті беруді жүзеге асырғанға дейін мұндай келісімді белгіленген тәртіппен алады.
- 6. Ақпараттың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар**
35. МҚҰ пайдаланушылардың дербес деректерінің, сондай-ақ микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді қоса алғанда, өзге де ақпараттың рұқсатсыз қол жеткізуден, өзгертуден, жария етуден, жойылудан, жоғалудан және өзге де құқыққа қайшы пайдаланудан қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
36. МҚҰ пайдаланушылардың ақпаратын жинау, сақтау, өңдеу және қорғау тәсілдерін, оның ішінде МҚҰ-ның цифрлық жүйелеріне рұқсатсыз қол жеткізудің, мүліктің ұрлануының, фишингтің, алаяқтықтың және өзге де құқыққа қайшы әрекеттердің алдын алуға бағытталған ұйымдастырушылық, техникалық және өзге де қауіпсіздік шараларын қолдану арқылы тұрақты түрде жетілдіреді.
37. Пайдаланушылардың ақпаратына қол жеткізе алатын қызметкерлердің, мердігерлердің және өзге де тұлғалардың қолжетімділігі олардың функционалдық міндеттеріне сәйкес шектеледі және тиісті функцияларды орындауы үшін қажетті көлемде беріледі. Мұндай тұлғалар құпиялылық талаптарын сақтауға және оларды бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына, олармен жасалған шарттарға және ІНҚ-ға сәйкес жауапты болуға міндетті.
38. Пайдаланушылардың дербес деректері, сондай-ақ микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтер мемлекеттік органдарға және өзге де тұлғаларға тек Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, тәртіппен және көлемде, оның ішінде дербес деректер және микрокредит беру құпиясы туралы заңнаманың талаптарын сақтай отырып беріледі.
39. Пайдаланушылардың дербес деректерінің жоғалғаны, оларға құқыққа қайшы қол жеткізілгені, таратылғаны немесе олардың қауіпсіздігі өзге де түрде бұзылғаны анықталған жағдайда, МҚҰ мұндай бұзушылықтың салдарын жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен тиісті пайдаланушыларды және (немесе) уәкілетті мемлекеттік органдарды орын алған инцидент туралы хабардар етеді.
40. МҚҰ Сервистерін пайдалану кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында МҚҰ пайдаланушыға мынадай сақтық шараларын сақтауды ұсынады:
- 1) логинді, құпиясөзді, растау кодтарын, SMS-хабарламалардан алынған кодтарды және МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін пайдаланылатын өзге де мәліметтерді үшінші тұлғаларға хабарламау;
 - 2) МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін тек өзінің есептік деректерін пайдалану және үшінші тұлғаларға өзінің есептік жазбасына қол жеткізуге мүмкіндік бермеу, жеке

- кабинетке бөгде құрылғыдан кірген жағдайда, жұмыс аяқталғаннан кейін жеке кабинеттен шығуды қамтамасыз ету;
- 3) электрондық пошта, SMS-хабарламалар, мессенджерлер немесе өзге де байланыс арналары арқылы алынған күдікті сілтемелерге өтпеу және тексерілмеген көздерден қосымшаларды орнатпау;
 - 4) есептік деректер жоғалған немесе жария болған жағдайда, есептік жазбаға рұқсатсыз қол жеткізуге күдік туындағанда не пайдаланушы жасамаған операциялар жүзеге асырылған жағдайда МҚҰ-ға дереу хабарлау;
 - 5) МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін пайдаланылатын құрылғының қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарын сақтау, оның ішінде операциялық жүйенің жаңартуларын уақтылы орнату және өзекті антивирустық бағдарламалық жасақтаманы пайдалану.
41. Пайдаланушы көрсетілген сақтық шараларын бұзған, оның ішінде МҚҰ Сервистеріне қол жеткізу үшін пайдаланылатын мәліметтерді үшінші тұлғаларға жария еткен жағдайда, пайдаланушы осындай бұзушылық салдарынан келтірілген залал үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7. Жауапкершілік

42. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыратын МҚҰ қызметкерлері Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасы талаптарын, сондай-ақ МҚҰ белгілеген дербес деректерді өңдеуге, сақтауға және пайдалануға қойылатын талаптарды бұзғаны үшін жауапты болады.
43. МҚҰ пайдаланушының дербес деректері жария етілгені немесе жоғалғаны мынадай жағдайлардың салдарынан болған болса, олар үшін жауапты болмайды:
- 1) пайдаланушы өзінің дербес деректерін, есептік деректерін, құпиясөздерін, растау кодтарын, электрондық цифрлық қолтаңба деректерін немесе өзге де аутентификация құралдарын өз бастамасымен үшінші тұлғаларға ұсынуы;
 - 2) пайдаланушының белгіленген қауіпсіздік шараларының бұзылуына әкеп соққан әрекеттері немесе әрекетсіздігі;
 - 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай келісімге жол берілген жағдайларда пайдаланушының тиісті деректерді беруге немесе жария етуге келісім беруі;
 - 4) МҚҰ тиісті ақпаратты жалпыға қолжетімді көздерден немесе үшінші тұлғалардан заңды негіздерде алуы;
 - 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайлар.
44. Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, пайдаланушының дұрыс емес, толық емес немесе өзекті емес мәліметтерді ұсынуы салдарынан туындаған салдарлар үшін МҚҰ жауапты болмайды. Пайдаланушы өзі ұсынатын мәліметтердің дұрыстығы мен өзектілігі үшін жауапты болады және МҚҰ Сервистеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін қажет болған жағдайларда олардың өзгергені туралы МҚҰ-ға уақтылы хабарлауға міндетті. МҚҰ пайдаланушы ұсынатын мәліметтердің дұрыс, толық және өзекті екендігіне сүйенеді.

8. Қорытынды ережелер

45. Осы Саясат тек МҚҰ Сервистеріне қолданылады. МҚҰ пайдаланушы интернет-ресурста немесе МҚҰ Сервистерінде орналастырылған сілтемелер арқылы өтуі мүмкін үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарындағы мазмұнды және дербес деректерді өңдеу тәртібін

бақыламайды және Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, мұндай үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауапты болмайды.

46. Осы Саясат, сондай-ақ оған енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар МҚҰ-ның Жалғыз қатысушысының шешімімен бекітіледі. Осы Саясат күшіне енген күннен бастап МҚҰ-ның Жалғыз қатысушысының 2026 жылғы 16 қыркүйектегі №9 шешімімен бекітілген «Satcredit.kz» МҚҰ» ЖШС-нің интернет-ресурсының құпиялылығы және қауіпсіздігі саясаты» өз күшін жояды.
47. МҚҰ осы Саясатқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестендіру, дербес деректерді өңдеу тәртібін өзгерту, МҚҰ Сервистерін және дербес деректерді қорғау шараларын жетілдіру мақсатында өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.
48. Осы Саясаттың қолданыстағы редакциясы МҚҰ-ның интернет-ресурсында орналастырылады. Егер Саясаттың жаңа редакциясында өзге мерзім белгіленбесе, өзгерістер олар орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. МҚҰ МҚҰ Сервистерін пайдаланушыларға қолданыстағы редакциясымен танысу мақсатында осы Саясатқа тұрақты түрде жүгініп отыруды ұсынады.
49. Осы Саясатқа, дербес деректерді өңдеуге, пайдаланушының құқықтарын іске асыруға және түсіндірмелер беруге байланысты мәселелер бойынша пайдаланушы МҚҰ-ның интернет-ресурсында көрсетілген байланыс деректері бойынша МҚҰ-ға жүгінуге құқылы.